

Рассчитайте стоимость услуг call-центра

Входящие вызовы: Горячая линия
 Исходящие вызовы: Контроль качества
 Доп. услуги: Аренда операторов
 Планируемое количество звонков в день: от 10 до 30
 Индивидуальная доработка отчетности: Да Нет
 Интеграция с технической средой заказчика: Да Нет
 Введите имя: _____ Введите номер телефона: _____

[УЗНАТЬ СТОИМОСТЬ](#)

Гарантированный рост прибыли от 15%!



Услуги HOLP

Мы обслуживаем клиентов по всем каналам в формате 24/7/365

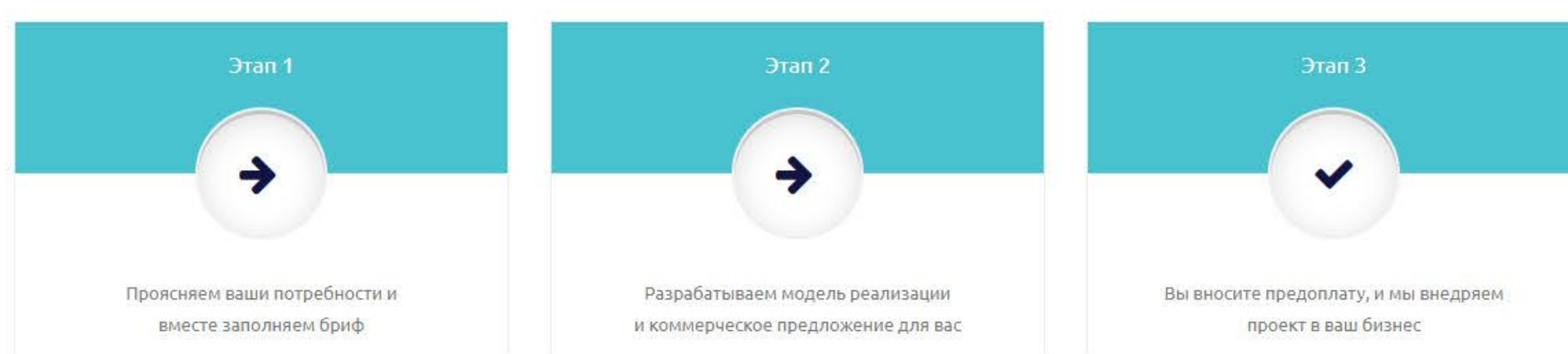
- Телемаркетинг**
Продаём ваши товары и услуги по телефону.
- Анкетирование**
Выявляем потребности ваших клиентов.
- Горячие линии**
Создаём круглосуточные горячие линии 8-800.
- Независимая оценка качества**
Проводим аудит звонков и процессов. Даем наглядную статистику, которая поможет вам понять, насколько эффективно работают ваши операторы и система в целом. Показываем, на каком этапе теряются клиенты и как этого избежать.
- Информирование**
Оперативно сообщим вашим клиентам важную информацию. Расскажем об акциях и специальных предложениях.
- Консалтинг**
Помогаем оптимизировать работу КЦ, подбираем необходимые вам услуги и ресурсы. Поможем построить КЦ с нуля: технологические решения, планирование нагрузки, скрипты, обучение персонала, настройка процессов и отчетности.

Получите скидку 5%

Просто закажите услугу через эту форму

Выберите услугу: Горячая линия
 Введите ваш телефон: +7 () - - - -
[ЗАКАЗАТЬ](#)

Через 14 дней ваш бизнес заработает по-новому



С кем мы работаем

- Малый и средний бизнес
- Интернет-магазины, службы доставки
- Агрегаторы информационных услуг
- Сетевой маркетинг, малые торговые сети

Наши преимущества для вашего бизнеса

- ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ
- НЕОГРАНИЧЕННЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ЛИНИИ
- КРУГЛОСУТОЧНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ
- ОПЕРАТОРЫ РАБОТАЮТ В ФОРМАТЕ HOME OFFICE
- ОПЕРАТИВНЫЕ СРОКИ ЗАПУСКА ПРОЕКТА
- ГИБКИЕ ТАРИФЫ
- СОВРЕМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
- ОИНИКАНАЛЬНОСТЬ

Команда HOLP

- Project-менеджеры
- Операционное управление + обучение
- IT-эксплуатация
- Back-office

Отзывы

Саприн Алексей

Собственник ООО «Круглое озеро» round-lake.ru

База отдыха «Round Lake» — уникальный объект, расположенный в ближайшем Подмосковье на берегу речного озера «Круглое» в Солнечногорском районе. Основной сложностью в нашей работе была организация согласованной работы большого количества подрядных организаций (более 20), предоставляющих соответствующие услуги на территории Базы.

Благодаря сотрудничеству с командой КЦ Holp мы смогли организовать эту работу, сумев объединить все информационные каналы в едином центре (более 120 запросов по различным входящим инфоканалам в сутки), не упуская ни одного потенциального гостя Базы. В итоге доходность от наших услуг повысилась на 26-28% в первую неделю работы сезона, а удовлетворенность клиентов достигла максимума (по итогам отзывов на Яндекс) за все время работы.

Совместная работа с КЦ Holp помогла нам, наконец, выстроить работу по взаимодействию наших клиентов с субгентами, организовать внутренние бизнес-процессы и ввести систему управленческого учета и финансового планирования.

Опыт работы с КЦ Holp изменит Ваше представление о ведении бизнеса и точно заставит оставить нетривиальной отзыв! Удачи в делах!

О компании

Контактный центр Holp создан по модели Star:

- команда управления — г. Краснодар;
- операторы и супервайзеры — распределенный по территории России Home-office.

Вы платите меньше благодаря снижению операционных издержек.

Сервис HOLP создала команда профессионалов: мы 15 лет работаем в сфере контактных центров и нацелены на то, чтобы процесс запуска каждого нашего проекта шёл оперативно и качественно:

- Группа технического обеспечения формирует проект интеграции с учетом инфраструктуры клиента и задач проекта;
- Служба персонала подбирает специалистов нужной квалификации;
- Тренеры обучают необходимым знаниям и формируют навыки;
- Специалисты контроля качества аттестуют и допускают к работе;
- Супервайзеры в режиме онлайн мониторят сервис.

Мы считаем, что каждый должен заниматься тем, в чём является экспертом. Мы берём на себя контакты с клиентами, вы развиваете бизнес. И мы вместе зарабатываем.

Хотите больше информации?

Наш менеджер позвонит в удобное вам время

Введите Ваше имя: Ваше имя
 Введите ваш телефон: +7 () - - - -
 Удобное время звонка: Введите время
[ХОЧУ ЗВОНОК](#)